JBL GmbH & Co. KG

Aquaristik - Terraristik - Teich

Anwenderbericht

Angefangen hat alles mit einem Zoofachgeschäft, das Joachim Böhme 1960 in Ludwigshafen eröffnete. Sein erstes selbst entwickeltes Produkt war ein Mittel gegen die „weiße Pünktchen-Krankheit“, in Aquarianerkreisen kurz „Ichthyo“ genannt, namens Punktol, das bis heute auf dem Markt zu erwerben ist. Nach diesem „Start der Marke JBL“ entwickelte sich JBL rasch zu einem der größten Vollsortiment-Anbieter für Aquaristik und Terraristik in Deutschland, mit Sitz seit 1985 in Neuhofen/ Pfalz. Heute beliefert die Firma JBL weltweit über 50 Länder mit ihren Produkten und beschäftigt über 100 Mitarbeiter.

JBL entwickelt und produziert in Neuhofen Medikamente und Fertigfutter für Fische, Schildkröten und Reptilien in Flocken- und Granulatform, Sticks oder als Tablette. Von der Flockenproduktion bis zur fertigen Fischfuttertablette findet die Herstellung am Standort Neuhofen statt.

Der Schwerpunkt liegt hierbei auf der Herstellung von Fischfutter, welches mit der NOVO-Reihe und der PREMIUM-Reihe eine große Auswahl bietet. Zierfisch-Medikamente, Wasserpflegemittel, Dünger, Wassertest, Teichfischfutter und -pflegemittel, Filtermaterialien, CO^2-Systeme sowie Schildkrötenfutter und -pflegemittel bilden die weiteren Kernbereiche im Fertigungsprogramm. Walzen zur Herstellung von Flockenfutter, eine Spezialmühle, die eine besonders feine Vermahlung der Rohstoffe gewährleistet und eine vollautomatische Abfüllstraße für Futtermittel ermöglichen die Herstellung einwandfreier Qualitätsprodukte.

Um einen professionellen Kundenservice zu bieten, ist selbstverständlich eine zuverlässige EDV unerlässlich. Hierbei unterstützt LAUBNER die Firma JBL seit mehr als sieben Jahren mit Druckersystemen und seit neuestem auch mit Ipaq’s. Neben den einwandfreien Geräten ist in dieser Zusammenarbeit besonders der hervorragende Kundenservice zu erwähnen: LAUBNER stellt innerhalb von 24 Stunden Techniker bereit, die unermüdlich und freundlich neue Geräte einführend erklären und jedes Problem beheben. Der Geschäftführer, Herr Andreas Laubner, zeichnet sich dadurch aus, dass er spezielle Druckerprobleme mit großer Kompetenz und Engagement löst (Treiberprobleme oder Probleme bei der Einbindung ins Netz), wo ein „normaler“ Techniker bereits am Ende ist.

Roland Böhme
Geschäftführer
JBL GmbH & Co. KG

JBL

LAUBNER

Die Firma JBL ist ein sehr innovatives Unternehmen in seiner Branche. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, ist es notwendig, auch als Lieferant seinen Beitrag zu leisten. Die von LAUBNER gelieferten Produkte wurden in Beratungsgesprächen nach den Anforderungen ausgewählt. Die Techniker installieren die Systeme und sorgen für einen effektiven Einsatz.

Die Erfahrung von JBL und LAUBNER in den jeweiligen Betätigungsfeldern führt in Gesprächen zu neuen Lösungen: Ein Verkäufer hat heute ein mobiles Datenerfassungsgerät in Form eines HP Ipaq dabei. Damit werden beim Fachhandel Artikel-Barcodes gelesen, ein Auftrag erstellt und dieser direkt per GSM in die Zentrale übermittelt. Anstelle von Papierformularen, Faxgeräten und manueller Auftragserfassung tritt die papierlose Datenverarbeitung. Nebenbei werden mit dem System email ausgetauscht, Termine verwaltet und vieles mehr.

Zum Einsatz kommen Produkte von:

- Tally Computerdrucker GmbH
- Hewlett Packard Company
- Compuprint CPG International
- CipherLab
- Hightech-It-Solutions

Unternehmen

- JBL GmbH & Co. KG mit Sitz in Neuhofen/Pfalz
- weltweit bekannter Hersteller von Aquaristik- und Terraristik-Produkten
- über 100 Mitarbeiter
- gegründet 1960

Herausforderung

- professionellen Kundenservice und höchste Qualität der Produkte gewähleisten

Lösungen - Produkte

- Druckersysteme für den Büro- und den Produktionsbereich
- Barcode Lesetechnik, mobil und stationär
- Service mit kurzfristiger Reaktions- und Wiederherstellzeit
- Zubehör und Verbrauchsmaterial Versorgung
- Beratung, Programmier-unterstützung und Schulung

LAUBNER

Andreas Laubner GmbH
Druckersysteme - Identsysteme
Hauptstrasse 75
67125 Dannstadt-Schauernheim
☎ 0 62 31 94 29 0 - 🗐 0 62 31 9 83 06
info@laubner-gmbh.de - www.laubner-gmbh.de